

Vilkår nr. GLOBAL-2022

## Global Assistance - Vejhjælp Privat & Erhverv

### § 1 – Abonnementets dækningsområde:

Abonnementet er gældende i Danmark, med undtagelse af Færøerne og Grønland, samt op til 25 km. syd for den dansk-tyske grænse. Der er derudover ingen udlandsdækning. Eventuelt efterspændt campingvogn eller trailer er dækket af abonnementet.

Har du brug for vejhjælp – kontakt os på tlf. +45 2558 1107

### § 2 – Abonnementet dækker:

Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved Global Assistance.

Der ydes assistancer ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp og som abonnentens forsikring ikke dækker. Assistancer indebærer starthjælp, oplåsning af dør, hjulskifte, brændstofudbringning, afdækning af ituslåede ruder, bjærgning, fritrækning samt bugsering til værksted/bopæl.

Abonnementen har ret til tre assistancer årligt, heraf dog maksimalt én starthjælp, ligesom der maksimalt ydes én assistance pr. uheld/driftsstop.

### § 3 – Bugsering:

Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til din bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade ved din bopæl transporteres dit køretøj til værksted efter dit valg.

### § 4 – Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.:

Vi forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis dit køretøj ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbyder vi transport til værksted i samråd med dig. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig. Der ydes 1 starthjælp om året.

### § 5 – Bjærgning/fritrækning:

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

### § 6 – Færdselsuheld:

Ydelser i forbindelse med færdselsuheld herunder borttransport til værksted eller synshal, skal om muligt søges dækket af køretøjets kaskoforsikring.

### **§ 7 – Akut opstået sygdom:**

Hvis du, som fører af det dækkede køretøj, bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og du således ikke kan fortsætte kørslen, sørger Global for hjemkørsel af køretøjet, dig og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. Global yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. Global kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. Vi påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling.

### **§ 8 – Tyveri:**

Ydelser i forbindelse med tyveri af køretøjet, skal dækkes af køretøjets kaskoforsikring.

### **§ 9 – Transport mellem værksteder:**

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

### **§ 10 – Fortsættelse af rejse:**

Hvis du/I ikke kan køre med vores redder, tilbyder vi at refundere billetten til f.eks.: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter Global's valg ud fra billigste løsning.

Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i/ på køretøjet, er dækket.

### **§ 11 – Eventuelle bro- og færgeafgifter:**

Hvis vi skal bugsere køretøjet mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift (f.eks. Storebælt), vil der blive opkrævet den pågældende afgift, som kunden alligevel skulle have betalt.

Generelle abonnementsbetingelser:

### **§ 12 – Omfattet af abonnement:**

Der kan tegnes et abonnement, hvis du er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Global forbeholder sig retten til at afvise assistancen hvis der er udført konstruktive ændringer, som kan medføre en stor risiko for skader på køretøjet under bugseringen. Ved transport over Storebælt, eller transport der omfatter brug af færge sørger Global for at føre og evt. passagerer kommer videre til bestemmelses sted hvorefter bilen følger indenfor 48 timer.

### **§ 13 – Ikrafttrædelse:**

Dit vejhjælpsabonnement har en karenstid på 3 døgn efter ikrafttrædelsesdatoen på policen – karenstid gælder ikke ved omtegning og derfor kun gældende for køretøjer, som ikke tidligere har haft vejhjælpsabonnement hos Global.

#### **§ 14 – Varighed:**

Dit abonnement kan opsiges med 1 måneds varsel til hovedforfald (fremgår af policen).

#### **§ 15 – Fortrydelse:**

Efter lov om visse forbrugeraftaler har du fortrydelsesret, hvis abonnementet er tegnet via internet eller telefon. Fristen er 14 dage og regnes fra den dag, hvor du modtog skriftlig besked om, at aftalen var indgået.

Sådan fortryder du: Før fortrydelsesfristen udløber, skal du underrette Global om, at du har fortrudt aftalen. Giver du os besked pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Besked om at du har fortrudt tegning af abonnementet, sendes til: Global Forsikring Agentur Aps, Ræveholmsvej 57, 2690 Karlslunde eller e-mail: [admin@globalforsikring.dk](mailto:admin@globalforsikring.dk)

Det begrænser ikke din fortrydelsesret, at Global har udført assistancer inden fristens udløb. Assistenten vil i stedet blive faktureret efter gældende fakturaprisliste, som kan ses på [www.autohjælp.dk](http://www.autohjælp.dk)

#### **§ 16 – Opsigelse:**

Abonnementet kan kun overdrages til andre personer i forbindelse med bodeling og lignende. Ved opsigelse i en abonnementsperiode ydes der ikke refusion af overskydende betaling. Ved misligholdelse af abonnementet er Global berettiget til skriftligt at ophæve dit abonnement med 14 dages varsel. Eksempler på misligholdelse kan være manglende betaling, bevisligt fejlagtige oplysninger, hvis køretøjet ikke er forsvarligt vedligeholdt, eller hvis du med vilje har undladt at give os alle relevante oplysninger. Global er altid berettiget til at opsiges abonnementet med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelse af assistancen og indtil 14 dage efter assistancens udførelse.

#### **§ 17 – Ikke dækket af abonnementet:**

Der ydes ikke assistancer til et behov, der var kendt på det tidspunkt, hvor abonnementet blev tegnet. Abonnementet dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt kørsel til skrotning. Global har regresret over for evt. skadevoldere. Vi foretager kun henvendelse til dit forsikringsselskab, hvis dette kan ske uden udgift for dig. Har en abonnent hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af Global, og det for denne dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos Global. Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder Global sig ret til at afvise assistance på abonnementet.

Der ydes ikke assistancer til køretøjer med totalvægt over 3.500 kg.

### **§ 18 – Ansvarsforhold:**

Viking Assistance A/S er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser. Viking Assistance A/S kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til Viking Assistance A/S's ydelser efter denne abonnementsaftale. Viking Assistance A/S er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme og ej heller skader, som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab.

Viking Assistance A/S's samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio. kr. Skader, som du ønsker at gøre Viking Assistance A/S ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til Viking Assistance A/S indenfor 14 dage. Hvis det aftales mellem Viking Assistance A/S og abonnenten, at køretøjet efterlades, og nøglen lægges ved køretøjet, sker dette på abonnentens eget ansvar. Viking Assistance A/S har regresret over for eventuelle skadevoldere. I det omfang abonnenten i forvejen har dækning for assistancen fra anden side, har Viking Assistance A/S ret til at kræve omkostningen til assistancen dækket derfra, så længe dette kan ske uden udgift for dig.

### **§ 19 – Force Majeure:**

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vej forhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er Global ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod Global i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som Global er herre over.

Spørgsmål:

Hvis du har spørgsmål til abonnementet, dækning m.m., ring da venligst til vores kundeservice på tlf. +45 8230 3610 hverdage mellem k. 9-15 eller send en e-mail til [admin@globalforsikring.dk](mailto:admin@globalforsikring.dk)

Vejlhjælp udføres af Viking Assistance A/S på vegne af Global.