

Global Assistance - Vejrhjælp Privat & Erhverv

Her er du dækket

Geografisk dækningsområde:

Global Forsikring Vejrhjælp leveres i samarbejde med Viking Assistance, og dit abonnement dækker i Danmark samt indtil 25 km syd for den dansk-tyske grænse døgnet rundt – alle årets dage. Grønland og Færøerne dækkes ikke.

Har du brug for assistance – Ring på tlf. 80 600 600.

Kørsel i udlandet

Da din bil er kaskoforsikret, er den dækket af Det Røde Kort, der dækker Europa, og der ydes assistance efter disse forsikringsregler. Du kan kontakte Det Røde Kort på +45 7010 5052.

Du kan printe Det Røde Kort på www.sos.dk

Hvis bilen er dækket af mobilitetsgarantien, ydes der assistance efter disse regler.

Dette er inkluderet i dit abonnement

Starthjælp Der kan ydes op til en starthjælp pr. år. Ved assistancen kan redderen tilbyde at teste bilens batteri og udskifte det, hvis batteriet ikke klarer testen, mod egenbetaling af batteriet.

Nødreparation

Flere af servicebilerne er udstyret med diagnoseværktøjer og ofte kan mekanikeren, der kommer ud, afhjælpe fejlen på stedet. Du betaler selv for eventuelle reservedele og væsker, der anvendes.

Brændstofudbringning

Hvis din bil kører tør, bringer vi brændstof ud til stedet. Selve brændstoffet betaler du selv for, men assistancen er dækket af dit abonnement.

Døroplukning

Hvis bilnøglen er låst inde i bilen dækkes døroplukning, hvis vores redder forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke, transporteres den til nærmeste værksted eller valgfrit værksted/adresse inden for max. 100 km af hvor bilen holder. En låsesmed kan i stedet tilkaldes til hvor bilen står, og så vil du selv skulle betale for dette.

Tanktømning

Hvis bilen har fået påfyldt forkert brændstof, kan vi enten assistere dig på stedet eller bugsere køretøjet til nærmeste egnede værksted. Tanktømning på stedet indeholder en egenbetaling.

Hjulskift

Ved punktering skifter vi dit hjul. Hvis reservehjul mangler, forbeholder vi os ret til at udføre en nødtætning – eventuelt med bilens eget dæklappekit. Har bilen ikke dæklappekit, kan redderen anvende eget kit mod egenbetaling. Hvis en bugsering er nødvendig, er den dækket til nærmeste værksted eller dækcenter.

Bjærgning/fritrækning

Er køretøjet kørt fast eller i grøften, tilbyder vi at trække dig fri. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

Bugsering til hjemadresse eller nærmeste valgfrie værksted inden for 100 km

Hvis Viking redderen vurderer, at det ikke er muligt at reparere køretøjet på stedet, fragter vi køretøjet til nærmeste værksted eller valgfrit værksted/adresse inden for maks. 100 km af hvor bilen holder. Hvis du ikke har et foretrukket værksted, kan vi anbefale et. Vi kan også bugsere til din hjemadresse, hvis dette ønskes.

Global Forsikring Vejrhjælp forbeholder sig ret til at forlange aflæsning af eventuelt medbragt gods. Hvis det ønskes, kan vi hjælpe med at finde en løsning. Du har ansvaret for det aflæssede gods og videretransporten heraf. Omkostninger hertil er ikke omfattet af abonnementet.

Betalt bro/færge/tunnel/motorvejsafgift etc. Hvis bugseringen indbefatter brug af betalingsbro, færge, betalingstunnel, eller betalingsmotorvej, etc., er udgiften hertil ikke dækket af dit abonnement.

Betalt videre rejse til offentlig transport

Vi sørger for at arrangere og afholde omkostningerne til transport af dig og eventuelle passagerer, til nærmeste fælles offentlige transport.

Hotellovernatning inkl. morgenmad til alle passagerer

Hvis det efter Global Forsikrings vurdering er hensigtsmæssigt med en overnatning inden videretransport, vil vi tilbyde fører samt de passagerer, køretøjet lovligt må transportere, en overnatning på et hotel valgt af Global Forsikring inkl. morgenmad.

Ved tyveri

Abonnementet dækker bugsering til værksted/adresse inden for maks. 100 km af hvor bilen holder ved politianmeldt tyveri eller hærværk, hvis køretøjet ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand til at fortsætte kørslen.

Akut opstået sygdom

Ved akut opstået sygdom hos dig som fører, der gør, at du eller en af dine passagerer ikke kan føre køretøjet i forsvarlig stand, transporterer vi dig og dine passagerer til nærmeste behandlingssted. Hjælp ydes ikke ved kroniske lidelser. Global Forsikring kan forlange lægelig dokumentation for den akut opståede sygdom.

Antal assistancer per år

Abonnementet dækker op til 3 assistancer per år. (dog kun en assistance ved starthjælp)

Dette er ikke inkluderet i dit abonnement

Abonnementet dækker ikke:

- Assistancebehov, der var kendt på tegningstidspunktet
- Transport til skrotning
- Nedbrud der skyldes manglende eller mangelfuld vedligeholdelse af køretøjet
- Assistance som følge af deltagelse i rally
- Transport af husdyr i bugseringskøretøj
- Hvis køretøjet anvendes til erhvervsmæssig godstransport
- Køretøjer over 3500 kg
- Betalt videre rejse over 2000 kr. inkl. moms

Udførte assistancer, som ikke er omfattet af abonnementet, betales af dig.

Ekstra hjælp Når du ikke har teknisk nedbrud, skade/uheld har du mulighed for mod kontantbetaling at købe følgende:

- Nyt batteri med gratis montage
- Tømning af brændstof med bortskaffelse (hvis muligt)
- Bugsering til planlagt værkstedsbesøg
- Bugsering mellem værksteder
- Bugsering til skrot

Ikrafttræden

Dit vejhjælpsabonnement har en karenstid på 3 døgn efter ikrafttrædelsesdatoen på policen.

Råd & vejledning

Har du spørgsmål til dækningen er du velkommen til at kontakte Global Forsikring på tlf. 8230 3610 – alle hverdage mellem kl. 9-15

