

## **Generelle købsbetingelser for køb af forsikringer hos Global Forsikring Agentur ApS**

### **Indhentning og videregivelse af oplysninger:**

Når du køber forsikringen online hos Global Forsikring Agentur ApS – CVR nr. 36445319 (herefter benævnt Global), giver du os tilladelse til at vi indhenter oplysninger om jeres nuværende/tidligere forsikringsforhold, herunder bl.a. skadehistorik og evt. restancer, således Global kan få bekræftet oplysninger du har afgivet ved købet og sidenhen i forbindelse med anmeldelse af skader.

### **Forsikringsselskab:**

Global er et forsikringsagentur, som har følgende forsikringsselskab som risikobære:

Insr Insurance Group ASA  
Haakon VII's gate 2, 0161 Oslo, Norge  
Org. Nr. 994 288 962

### **Tro & love - Urigtige oplysninger:**

Ved køb erklære du på tro & love at de afgivne oplysninger er korrekte.

Du erklærer dig indforstået med at afgivelse af urigtige oplysninger kan medføre nedsat erstatning eller erstatningen kan helt bortfalde jf. Forsikringsaftaleloven, samtidig med, at Global kan annullere forsikringsaftalen.

### **Samtykke:**

Global har indgået aftale med ekstern skadebehandler, Hvorfor du ved indgåelse af denne aftale giver samtykke til, at Global må udlevere dine personlige oplysninger til den eksterne skadebehandler til brug for behandling af din evt. skade.

Samtykket gælder tillige udveksling af oplysninger til Forsikringsselskabet, som er risikobære på din forsikring.

Global videregiver eller videresælger **ikke** dine personlige oplysninger til andre end de ovennævnte parter.

### **Vi sender posten til din e-mail:**

Global kommunikerer via den af dig opgivne e-mail, herunder fremsendelse af police, girokort og andre meddelelser om din forsikring.

Husk derfor at give os besked hvis du får en ny e-mail.

### **Forsikringens løbetid:**

Forsikringen gælder for et år af gangen og den bliver aut. fornyet hvert år til hovedforfald, med mindre forsikringen bliver opsagt forinden af enten dig eller forsikringsselskabet.

### **Opsigelse af din nuværende forsikring:**

Global opsiger din nuværende forsikring med kort opsigelsesvarsel (løbende måned + 30 dage) med mindre du angiver andet i din accept.

**Indeksregulering:**

Prisen på din forsikring indeksreguleres 1 gang om året jf. Danmarks Statistiks Lønindeks.

Prisen reguleres hver 1. januar eller ved første hovedforfald herefter.

**Garantifond:**

Forsikringsselskabet Insr Insurance Group ASA som står bag Global, er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringsselskaber, som sikre dig erstatning og returnering af forudbetalt præmie, hvis forsikringsselskabet skulle gå konkurs.

Du kan læse mere om garantifonden på [www.skadesgarantifonden.dk](http://www.skadesgarantifonden.dk)

**Provision:**

Global modtager provision fra forsikringsselskabet, størrelsen af denne provision kan oplyses ved henvendelse til Global.

**Gebyrer, afgifter og skatter:**

Global opkræver på vegne af Forsikringsselskabet INSR Insurance Group ASA afgifter til staten, bestående af Miljøbidrag, skadeforsikringsafgift og afgift af motoransvarsforsikring.

Miljøbidrag til staten udgør 84 kr. om året for person- og varebiler.

Skadeforsikringsafgift til staten udgør 1,1% om året af kaskopræmien.

Afgift af motoransvarsforsikring er indeholdt i den oplyste forsikringspræmie.

Opkrævningsgebyr udgør 40 kr.

Policepenge udgør 45 kr.

Rykkergebyr udgør 100 kr. pr. rykkerskrivelse.

Opsigelsesgebyr udgør 500 kr. hvis ophør/opsigelse sker indenfor det første år, sker ophør/opsigelse efter det første år og der er årlig betaling er der ingen gebyr og ved månedlig betaling ydes der ikke ristorno for den indeværende måned.

Den oplyste pris indeholder afgifter til staten (miljøbidrag og skadeforsikringsafgift) men ikke ovennævnte gebyrer.

**Fortrydelsesret:**

Du har 14 dages fortrydelsesret ved køb af privatforsikringer jf. Forsikringsaftalelovens § 34, i.

Ved fjernsalg – altså fx køb eller accept af tilbud via hjemmesiden – tæller vi de 14 dage fra det seneste af disse tidspunkter:

- a. Den dag, du får besked om, at du har købt forsikringen
- b. Den dag, du får de oplysninger, vi har pligt til at give dig (fx din police og besked om dine vilkår) enten på papir, e-mail eller SMS.

Det betyder, at hvis du fx køber din forsikring d. 3., men først d. 5. modtager de oplysninger, vi skal give dig, så kan du frit fortryde aftalen til om med d. 19. Hvis denne dag så falder på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den efterfølgende hverdag.

Hvis du vil gøre brug af din fortrydelsesret, er det vigtigt, at du overholder fristen. Meddelelsen skal du have sendt inden fristens udløb – enten i en e-mail til [admin@globalforsikring.dk](mailto:admin@globalforsikring.dk) eller pr. post til Global Forsikring Agentur ApS, Ræveholmsvej 57, DK-2690 Karlslunde.

### **Persondata og rettigheder:**

Global ønsker, at beskytte vores kunders privatliv og persondata, Global overholder derfor Persondataforordningen (GDPR) og øvrig gældende lovgivning på området.

Når du køber en forsikring eller beder om et tilbud gemmer vi de oplysninger du oplyser til os, vi beder kun om almindelige persondata som; navn, adresse, telefonnummer, mail og CPR.nr.

Dit CPR.nr. bruger vi til at kunne identificere dig.

Vi opbevare dine personlige data i vores IT system, hvor de er beskyttet imod misbrug.

Vi opbevarer kun oplysningerne og dig så længe forældelsesfristerne kræver dette, herefter bliver oplysningerne automatisk slettet.

Som kunde har du mulighed for, at få oplyst hvilke oplysninger vi har om dig, det er ofte oplysninger om; navn, adresse, CPR nummer, samt hvis du har haft en skade oplysninger om disse forhold – ønsker du at få berigtiget disse oplysninger kan du kontakte os på [admin@globalforsikring.dk](mailto:admin@globalforsikring.dk) eller pr. post

Global Forsikring Agentur ApS  
att. Den data ansvarlige  
Ræveholmsvej 57  
DK-2690 Karlslunde

Vi behandler alle dine oplysninger fortroligt og i overensstemmelse med lovgivningen på området. – se tillige punktet ”samtykke”

Vi udveksle i forbindelse med skadebehandling eller restance dine oplysninger med

- Andre selskaber i koncernen
- Forsikringsselskabet
- Eksterne samarbejdspartnere
- CPR-registeret
- Offentlige myndigheder, hvis loven kræver dette

Vi udveksler kun oplysninger med partnere med hvem vi har en databehandler aftale, samt mellem dit nuværende selskab ( når du ønsker at flytte en forsikring til Global ) og dit kommende selskab ( når du ønsker at flytte til et andet selskab ) dette sker elektronisk via branches EDI system.

Global videregiver eller videresælger **ikke** dine personlige oplysninger til andre end de ovennævnte parter.

Se tillige punktet "samtykke"

Den dataansvarlige for bearbejdning af oplysningerne er:

Global Forsikring Agentur ApS  
Ræveholmsvej 57  
2690 Karlslunde

**Klagemuligheder:**

Ønsker du at klage, kan du sende klagen pr. e-mail til vores klageansvarlige på [christian@globalforsikring.dk](mailto:christian@globalforsikring.dk) eller pr. post til Global Forsikring Agentur ApS, Ræveholmsvej 57, DK-2690 Karlslunde, att. Den klage ansvarlige.

Hvis problemet fortsat ikke kan løses, kan du også rette henvendelse til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Tlf.: 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, og du skal betale et gebyr. Klageskema og girokort kan fås hos enten:

- Forsikringsoplysningen, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup
- Ankenævnet for Forsikring.

**Forsikringsbetingelser:**

Forsikringsbetingelserne kan du download på <https://globalforsikring.dk/betingelser/>

*Global Forsikring Agentur ApS, september 2018*

---- 000 ----